



Memoria do proxecto

Kornadas sobre software libre internet seguro

ORGANIZA:

COFINANCIADO POR:

LUGARES DE CELEBRACIÓN

| 1ª XORNADA | 2ª XORNADA | 19-20/11/2010 | 26-27/11/2010 |
|------------------------------|-------------------------------------|--------------------|--|
| Servidores UNIX/LINUX | Seguridade do Software Libre | A CORUÑA | SANTIAGO |
| A Coruña (19-20/11/2010) | Ourense (19-20/11/2010) | Hotel Trip Coruña | Hotel Torres de Compostela |
| Santiago (26-27/11/2010) | Lugo (26-27/11/2010) | Ramón y Cajal, 53 | Rúa do Restolla, 24 |
| | Ferrol (26-27/11/2010) | 15006 A Coruña | 15702 S. de Compostela • Tel: 981 598 690 |
| | | Tel: 981 148 471 | LUGO |
| | | OURENSE | Gran Hotel de Lugo |
| | | Hotel Francisco II | Ramón Ferreiro, 21 • 27002 Lugo • Tel: 982 252 859 |
| | | Bedoya, 17 | FERROL |
| | | 32004 Ourense | Toxos e Froles |
| | | Tel: 988 366 063 | Magdalena, 220 • 15402 Ferrol • Tel: 981 369 790 |

Asistencia libre para os inscritos • Confirmar asistencia no teléfono 988 366 268
ENTREGA DE MATERIAL NAS XORNADAS

Expediente PR521A-2010-15256



1- Presentación do proxecto executado

2- O proxecto executado

- **Publicidade**
 - **Prensa**
 - **Radio**
 - **Outros tipos de promoción**
- **Xornadas**
 - **As xornadas en Santiago de Compostela**
 - **As xornadas en A Coruña**
 - **As xornadas en Ferrol**
 - **As xornadas en Ourense**
 - **As xornadas en Lugo**
- **Enquisa**
 - **Valoración enquisas – Edición Santiago**
 - **Valoración enquisas – Edición A Coruña**
 - **Valoración enquisas – Edición Ferrol**
 - **Valoración enquisas – Edición Ourense**
 - **Valoración enquisas – Edición Lugo**
 - **Resumo xeral das enquisas**

1- Presentación do proxecto executado

O proxecto "**Xornadas sobre software libre, Internet seguro**", executado pola Asociación de Centros Homologados (G32200370) expediente **PR521A-2010-15256** pertencente á **Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica da Consellería de Presidencia** (actuación subvencionable, ao abeiro da Resolución do 15 de xuño de 2010, da Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica) tiña como **obxectivo** *a promoción e concienciación arredor das TIC e da Sociedade da Información orientados o software libre.*

Os obxectivos iniciais que se pretendía e que cremos que se alcanzaron son:

- Contribuir á diminución da fenda tecnolóxica que Galicia ten xunto con España e Europa.
- Formar no uso das TIC para acadarmos unha verdadeira Sociedade da Información.
- Dar a coñecer as vantaxes do uso do *software* libre con respecto do software de licencia.
- Promover o consumo de *software* libre como *software* seguro.
- Ofrecerlles a todos os asistentes a posibilidade de aprender a buscar, descargar, instalar e usar correctamente o *software* libre dispoñible gratuitamente na rede, especialmente **UNIX** e **LINUX**.

A continuación pasamos a detallar a execución do proxecto nas súas distintas fases.

| 1- Publicidade | 2- Xornadas | 3- Enquisas |
|---|---|---|
|  |  |  |

2- O proxecto executado

Fiel á memoria presentada, o proxecto " **Xornadas sobre Software Libre, Internet Seguro** " tivo varias partes na súa execución:

- **Publicidade**
- **Xornadas**
- **Enquisas**

Estas tres partes conforman a espiña dorsal da actividade.

Publicidade

Como parte do esforzo publicitario para dar a coñecer a actividade, así como o software libre utilizáronse todos os medios dispoñibles: prensa, radio, publicidade na internet...

Prensa

A Asociación de Centros Homologados, como parte fundamental do seu proxecto considerou facer insercións publicitarias en diversos medios da prensa galega.



Xornadas sobre software libre internet seguro

1ª XORNADA
Servidores UNIX/LINUX
A Coruña (19-20/11/2010)
Santiago (26-27/11/2010)

2ª XORNADA
Seguridade do Software Libre
Ourense (19-20/11/2010)
Lugo (26-27/11/2010)
Ferrol (26-27/11/2010)

Asistencia libre para os inscritos • Confirmar asistencia no teléfono 988 366 268
ENTREGA DE MATERIAL NAS XORNADAS

ORGANIZA: AIC

COFINANCIADO POR: Xunta de Galicia, Presidencia, Secretaría Xeral da Administración e Innovación Tecnolóxica, Unión Europea

LUGARES DE CELEBRACIÓN

| | |
|--|--|
| 19-20/11/2010: A CORUÑA Hotel Trip Coruña Ramón y Cajal, 53 15006 A Coruña Tel: 981 148 471 | 26-27/11/2010: SANTIAGO Hotel Torres de Compostela Rúa do Restalloia, 24 15702 S. de Compostela • Tel: 981 598 600 |
| OURENSE Hotel Francisco II Bedoya, 17 32004 Ourense Tel: 988 366 063 | LUGO Gran Hotel de Lugo Ramón Ferreiro, 21 • 27002 Lugo • Tel: 982 252 859 |
| | FERROL Toxos e Frotes Magdalena, 220 • 15402 Ferrol • Tel: 981 369 790 |

Radio

Introducíronse cuñas de 30 segundos de radio en diversas emisoras de ámbito local e autonómico. En concreto as cadeas foron Radio Galega e Radio Voz, tanto locais coma autonómicas. A cuña xeralista en concreto foi a seguinte (achegamos copia en audio):

"Xornada sobre software libre e Internet seguro, as Conferencias e Obradoiros gratuítos vanse desenvolver nas cidades da Coruña, Ferrol, Santiago, Lugo e Ourense, os venres e sábados entre os días dezanove e vinteseite de Novembro. Asistencia libre para os inscritos; e entrega de material o comezo da sesión.

Confirma a túa asistencia entrando na web ou no, cofinanciado polo Plan Avanza do Ministerio de Industria, Turismo e Comercio, Fondo Social Europeo e a Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica da Xunta de Galicia. Organiza Asociación de Centros Homologados"

Trípticos

Como parte da nosa campaña promocional repartíronse trípticos publicitarios.

Os trípticos publicitarios tiñan unha dobre función, promoción e enquisa. Esta enquisa serve para facer a análise dos datos achegados polos participantes.

O modelo, dos que se achega unha copia ao final da memoria, é o seguinte:

Parte externa

| Valoración | Plan de acción |
|--|---|
| <p>27. O Software Libre promove o desenvolvemento humano, a sociedade do coñecemento e a innovación tecnolóxica, favorecendo o acceso de todas as persoas do coñecemento e a innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>28. O Software Libre é "libre" porque calquera o pode utilizar e mellorar e fai uso de estándares públicos e de formatos abertos.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>29. O Software Libre posibilita a independencia tecnolóxica e, ao contrario que o software privativo, evita estar atados ás decisións que tome ningunha empresa.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> | <p>30. A Xunta de Galicia debería promover e fomentar activamente o uso do Software Libre en todas as relacións das persoas coa Administración.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>31. O Software Libre debería usarse de maneira xeneralizada en todos os organismos públicos e en todas as esferas da actividade cidadá.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>32. A Xunta debería divulgar na sociedade o significado do Software Libre, así como difundir as súas múltiples vantaxes e beneficios.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>33. A formación informática nas escolas debería facerse integralmente en software libre.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> |

LUGARES DE DATAS DO EVENTO

SERVIDORES UNIX/LINUX

19-20/11/2010:
A CORUÑA
Hotel Trip Coruña
Ramón y Cajal, 53
15006 A Coruña
Tel: 981 148 471

26-27/11/2010:
SANTIAGO
Hotel Torres de Compostela
Rúa do Restolla, 24
15702 S. de Compostela
Tel: 981 598 590

SEGURIDADE DE SOFTWARE LIBRE

19-20/11/2010:
OURENSE
Hotel Francisco II
Bedoya, 17
32004 Ourense
Tel: 988 366 063

26-27/11/2010:
LUGO
Gran Hotel de Lugo
Ramón Ferreiro, 21 • 27002 Lugo
Tel: 982 252 859

FERROL
Toxos e Froles
Magdalena, 220 • 15402 Ferrol
Tel: 981 369 790

Asistencia libre para os inscristos
Confirmar asistencia no teléfono 988 366 268
ENTREGA DE MATERIAL NAS XORNADAS

Xornadas sobre software libre internet seguro

1ª XORNADA
Servidores UNIX/LINUX

2ª XORNADA
Seguridade do Software Libre

Asistencia libre para os inscristos
Confirmar asistencia no teléfono 988 366 268
ENTREGA DE MATERIAL NAS XORNADAS



ORGANIZA:



COFINANCIADO POR:



Parte interna

Por favor, dedica un momento a completar esta pequena enquisa; a información que nos proporcionas será utilizada nun estudo, e será soporte promocional dunhas xornadas para dar a coñecer a seguridade do Software Libre. As túas respostas serán tratadas de maneira confidencial e non serán utilizadas para outro propósito que non sexa o estudo que vai realizar a Asociación de Centros Homologados, en colaboración con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica da Xunta de Galicia.

Agradeceremos que respondas con sinceridade xa que as respostas non serán asociadas a túa identidade, e con coherencia; os cuestionarios que presenten respostas claramente incoherentes serán desbotados.

Entrega esta enquisa no lugar do evento da túa cidade, e o noso persoal farache entrega do material promocional das xornadas.

Grazas pola túa colaboración

AXUDANOS A DAR A COÑECER O SOFTWARE LIBRE

1. Cantó tempo leva utilizando Software Libre?

Menos dun mes
 Entre un e seis meses
 Entre seis meses e un ano
 Entre un e tres anos
 Máis de tres anos

2. Con que frecuencia utiliza Software Libre?

Unha ou máis veces á semana
 Unhas dous ou tres veces ao mes
 Unha vez ao mes
 Menos dunha vez ao mes

Satisfacción xeral

3. Cal é o seu grao de satisfacción xeral co Software Libre?

Completamente satisffeito/a
 Satisffeito/a
 Insatisffeito/a
 Completamente insatisffeito/a

4. En comparación con outras alternativas de Software, o Software Libre é:

Moito mellor
 Algo mellor
 Máis ou menos igual
 Algo peor
 Moito peor
 No o sei

Intención de uso e recomendacións

5. Seguirá usando Software Libre?

Seguro que si
 Probablemente si
 Pode que si, pode que non
 Probablemente non
 Seguro que non

6. Recomendaría vostede o Software Libre a outras persoas?

Si
 Probablemente si
 Pode que si, pode que non
 Probablemente non
 Non

7. Utiliza o Software Libre para:

Como software de escritorio
 Como software de servidor
 Ambas
 Non o utilizo en ningún dos casos anteriores pero estou interesado en usalo.

Valoración do produto

9. O Software Libre vale o que paguei por el.

Totalmente de acordo
 De acordo
 En desacordo
 Totalmente en desacordo
 Non aplicable

10. O Software Libre cobre as miñas expectativas.

Totalmente de acordo
 De acordo
 En desacordo
 Totalmente en desacordo
 Non aplicable

11. O Software Libre é fácil de usar.

Totalmente de acordo
 De acordo
 En desacordo
 Totalmente en desacordo
 Non aplicable

12. O Software Libre ofrece produtos competitivos.

Totalmente de acordo
 De acordo
 En desacordo
 Totalmente en desacordo
 Non aplicable

13. O Software Libre é amplamente coñecido polos usuarios.

Totalmente de acordo
 De acordo
 En desacordo
 Totalmente en desacordo
 Non aplicable

14. As Comunicacións Virtuais atenden ben ás necesidades do usuario.

Totalmente de acordo
 De acordo
 En desacordo
 Totalmente en desacordo
 Non aplicable

15. O rendemento dun sistema informático implementado con software libre é superior ao implementado con software privado.

Totalmente de acordo
 De acordo
 En desacordo
 Totalmente en desacordo
 Non aplicable

16. Coñece algunha empresa ou institución que teña implementado o seu sistema informático usando Software Libre?

Si
• (Institución: indique cal/es) _____

(Empresa: indique cal/es) _____

Non

Satisfacción atributos

8. Que grao de importancia lle das aos seguintes aspectos á hora de usar Software?

CALIDADE

Moi importante
 Importante
 Non demasiado importante
 Nada importante

RELACIÓN CALIDADE/PREZO

Moi importante
 Importante
 Non demasiado importante
 Nada importante

PROCESO DE INSTALACIÓN

Moi importante
 Importante
 Non demasiado importante
 Nada importante

EXPERIENCIA DE USO

Moi importante
 Importante
 Non demasiado importante
 Nada importante

AXUDAS

Moi importante
 Importante
 Non demasiado importante
 Nada importante

Varios

17. Baseándose na súa propia experiencia con Software Libre, buscaría vostede Software Libre para afacerse con produtos ou servizos similares?

É moi probable
 É probable
 Non é probable
 É moi improbable

18. En que idioma utiliza Software Libre?

Galego
 Castelán
 Inglés
 Outro (indique cal) _____

19. O Software Libre está amplamente traducido ao galego e ao castelán

Totalmente de acordo
 De acordo
 En desacordo
 Totalmente en desacordo
 Non aplicable

20. Dos produtos de software que se citan a continuación, que produtos recoñece como Software Libre?

Firefox
 Writer
 Explorer
 Word
 Impress
 Mediaplayer
 MySQL
 Access
 Skype
 VLCmediaplayer

Excel
 WinZip
 Photoshop
 FreeCad
 Thunderbird
 Calc
 Outlook
 F7zip
 GIMP

21. Tivo vostede algún problema á hora de usar Software Libre?

Si
 Non

22. Resolvéronse eses problemas de maneira satisfactoria para vostede?

Si
 Non

23. En que intervalo de idade se encontra?

Menor de 14
 Entre 14 e 19
 Entre 20 e 24
 Entre 25 e 34
 Entre 35 e 44
 Entre 45 e 54
 Entre 55 e 64
 Máis de 64

24. Sexo?

Home
 Muller

25. Residencia habitual?

Galicia
 Outra Comunidade Autónoma
Indique cal _____
 Outro país _____

26. Nivel de formación?

San estudos
 Estudos primarios
 Estudos secundarios
 Formación Profesional
 Estudos universitarios

Datos do perfil

Outros tipos de promoción

Demos a coñecer o evento a través da internet, na **nosa propia páxina web**.
www.asociaciondecentroshomologados.org/proyectos.php



Asociación de Centros Homologados

Bienvenido

Secciones:

- Quienes somos
- Centros asociados
- Principales actividades
- Proyectos ejecutados
- Contacto
- Formulario de contacto
- Calidad ISO 9001:2000

Proyectos ejecutados

XORNADAS DE SOFTWARE LIBRE

Xornadas sobre software libre internet seguro

Xornadas:

| | | |
|--|--|--|
| FERROL (26-27/11/2010) Toxos e Froles Magdalena, 220 Tel: 981 369 790 | OURENSE (19-20/11/2010) Hotel Francisco II Bedoya, 7 Tel: 988 366 063 | LUGO (26-27/11/2010) Gran Hotel de Lugo Ramón Ferreiro, 21 Tel: 982 252 859 |
| SANTIAGO (26-27/11/2010) Hotel Torres de Compostela Restolla, 24 Tel: 981 598 590 | A CORUÑA (19-20/11/2010) Hotel Trip Coruña Ramón y Cajal, 53 Tel: 981 148 471 | |

E tamén doutras páxinas web, tales como:

Gacetatecnologica.com
<http://www.gacetatecnologica.com/eventos/1547-el-grupo-academia-postal-organiza-unas-jornadas-sobre-software-libre-en-a-coruna.html>

The screenshot shows the homepage of 'gacetaTecnológica', a website dedicated to open source software and open technologies. The main navigation bar includes 'ANÁLISIS', 'A FONDO', 'ESPECIALES', 'El tiempo **', 'Contactar', 'Mapa', and 'Registro'. The date is 23/11/2010, updated at 10:54h. The main article is titled 'El Grupo Academia Postal organiza unas jornadas sobre Software Libre en A Coruña', dated 18/11/2010. The article text states that the workshops are promoted by the Association of Homologated Centers, linked to the Academia Postal Group, and will take place at the Hotel Tryp Coruña on Friday. It also mentions a practical workshop on Saturday for those who want to deepen their knowledge. A sidebar on the right features 'Tienda Gaceta' with a 5x8 page (260x350 mm) and a search bar. The bottom of the article area includes a comment section with 0 comments and a search button.

Realizamos un **mailing informativo** enviándolles a todos os nosos asociados, empresas colaboradoras e outros contactos un correo electrónico dando a coñecer as xornadas.

Pará...
CC...
Asunto: Xornadas sobre Software Libre
Adjuntar...

The graphic is a promotional poster for 'Xornadas sobre software libre internet seguro'. It features a blue and white color scheme with a globe and a padlock icon. The main title is 'Xornadas sobre software libre internet seguro'. Below the title, it lists two workshops: '1ª XORNADA Servidores UNIX/LINUX A Coruña (19-20/11/2010) Santiago (26-27/11/2010)' and '2ª XORNADA Seguridade do Software Libre Ourense (19-20/11/2010) Lugo (26-27/11/2010) Ferrol (26-27/11/2010)'. The poster also includes logos for the organizing and financing entities, and a list of locations for the workshops: A Coruña, Santiago, Lugo, Ourense, and Ferrol, with their respective addresses and phone numbers. At the bottom, it states 'Asistencia libre para os inscritos - Confirmar asistencia no teléfono 988 366 268' and 'ENTREGA DE MATERIAL NAS XORNADAS'.

Ademais de repartir os folletos publicitarios, puxemos **carteis** en todas as universidades da zona, nos institutos de formación profesional, zonas de paso, deputacións, Concellos etc. (achegamos copia do cartel publicitario).

Kornadas sobre software libre internet seguro

1ª XORNADA
Servidores UNIX/LINUX
A Coruña (19-20/11/2010)
Santiago (26-27/11/2010)

2ª XORNADA
Seguridade do Software Libre
Ourense (19-20/11/2010)
Lugo (26-27/11/2010)
Ferrol (26-27/11/2010)

ORGANIZA:
AGI

COFINANCIADO POR:
BCC Galicia
European Union
Ministerio de Educación, Política Lingüística e Formación Profesional

LUGARES DE CELEBRACIÓN

| 19-20/11/2010: | 26-27/11/2010: |
|---|---|
| A CORUÑA Hotel Tiro Coruña Ramón y Cajal, 53 15006 A Coruña Tel: 981 145 471 | SANTIAGO Hotel Torres de Compostela Rúa do Restallo, 24 15702 S. de Compostela • Tel: 981 598 590 |
| OURENSE Hotel Francisco II Bedoya, 17 32004 Ourense Tel: 988 366 863 | LUGO Gran Hotel de Lugo Ramón Torrealto, 21 • 27002 Lugo • Tel: 982 252 859 |
| | FERROL Tosco e Froles Magdalena, 229 • 15402 Ferrol • Tel: 981 369 790 |

Asistencia libre para os inscritos
Confirmar asistencia no teléfono 988 366 268
ENTREGA DE MATERIAL NAS XORNADAS

Outro instrumento publicitario que se usou foi un **cartel de encabezamento** que cubría a parede onde expoñía o presentador e o relator.



XORNADAS SOBRE SOFTWARE LIBRE, INTERNET SEGURO
Exp. PR521A-2010-15256

Por últimos, tanto nas xornadas como á hora de promocionar todo o proxecto repartiéronse **maletíns, lapis óptico e bolígrafos**.



Xornadas

As distintas xornadas tiveron lugar nas cidades de Santiago de Compostela, Ferrol, Ourense, A Coruña e Lugo.

Santiago de Compostela: 26-27 de novembro de 2010
HOTEL TORRES DE COMPOSTELA
R/ DO RESTOLLA, 24
15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA
TFNO: 981 598 590

Ferrol: 26-27 de novembro de 2010
TOXOS E FROLES
R/ MAGDALENA, 220
15402 – FERROL
TFNO: 981 369 790

A Coruña: 19-20 de novembro de 2010

TFNO: 988 366 268

HOTEL TRYP CORUÑA

R/ RAMÓN Y CAJAL, 53

15006 – A CORUÑA

TFNO: 981 148 471

Lugo: 26-27 de novembro de 2010

GRAN HOTEL DE LUGO

R/ RAMON FERREIRO 21

27002 - LUGO

TFNO: 982 252859

Ourense: 19-20 de novembro de 2010

HOTEL FRANCISCO II – R/ BEDOYA 7

32004 – OURENSE

Tal como se explicou na memoria explicativa da solicitude do proxecto, esta parte constaba de cinco xornadas celebradas en cinco cidades de Galicia.

Para a execución destas conferencias necesitouse a participación de:

- 4 relatores para as xornadas de venres
- 12 persoas de persoal de apoio para a montaxe e a desmontaxe, o recibimento dos asistentes e outras funcións auxiliares.

Estas cinco xornadas repartíronse do seguinte modo:

- Dúas delas levan por nome **“Internet seguro: Servidores UNIX/LINUX”**, celebradas en Santiago e A Coruña.
- E tres, celebráronse en Ferrol, Lugo e Ourense co nome **“Uso de Internet seguro”** que permitiron aos participantes adquirir unha visión teórico-práctica destas ferramentas.

“Internet seguro: Servidores UNIX/LINUX”

As xornadas desenvolvéronse en dúas sesións:

- **O venres** levouse a cabo un relatorio sobre as vantaxes dos servidores UNIX e LINUX; dirixiuse a profesionais e usuarios de servidores de pagamento interesados na migración aos servidores de código aberto. Aínda que a duración prevista era de dúas horas, debido á intervención dos participantes, a finalización pasou as dúas horas e media.
- **O sábado** preparáronse obradoiros teórico-prácticos onde as persoas participantes aprendían a instalar e desinstalar os servidores UNIX e LINUX. Nesa mesma xornada emitíuse unha película onde se explicaba o nacemento do *Linux*. O horario previsto era de 10.30 a 13.30, é dicir, tres horas, pero debido á grande interacción do alumnado, alongouse ata máis alá das catro horas.

“Uso de Internet seguro”

As xornadas desenvolvéronse en dúas sesións:

- **Os venres** levouse a cabo un relatorio sobre software libre e a súa seguridade. Aínda que a duración prevista era de dúas horas, en todos os casos e, debido á intervención dos participantes, a finalización pasou as dúas horas e media.
- **Os sábados** preparáronse obradoiros teórico-prácticos onde as persoas participantes aprendían a instalar e desinstalar programas de *software* libre, dábanselles nocións de seguridade e descubrían cales son as diferenzas de uso de *software* libre e *software* de pago. O horario previsto era de 10.30 a 13.30, é dicir, tres horas, pero en todos os casos, debido á grande interacción do alumnado, alongouse ata máis alá das catro horas.

En cada cidade para as xornadas de sábado, montouse unha aula móbil de portátiles para todos os participantes. Cada participante ademais podería traer o seu portátil e realizar as actividades prácticas previstas na súa propia máquina.

A todos os asistentes ás xornadas entregóuselles un **maletín, un lapis óptico, un bolígrafo e un CD con *software* libre (entre eles *GNU* e *LINUX UBUNTU*)**



As xornadas en Santiago de Compostela

A xornada celebrada en Santiago de Compostela tivo lugar no Hotel Torres de Compostela.



O venres día 26/11/2010 o relatorio estaba previsto para as 19.30 e a súa finalización para as 21.30.

O sábado día 27/11/2010 o obradoiro teórico-práctico estaba previsto para as 10.30 e a súa finalización para as 13.30.

A asistencia cumpriu coas expectativas, completando a capacidade do local.

GALERÍA DE FOTOS:



As xornadas en Ferrol

A xornada celebrada en Ferrol tivo lugar no Real Coro Toxos e Froles.



O venres día 19/11/2010 o relatorio estaba previsto para as 19.30 e a súa finalización para as 21.30.

O sábado día 20/11/2010 o obradoiro teórico-práctico estaba previsto para as 10.30 e a súa finalización para as 13.30.

A asistencia cumpriu coas expectativas, completando a capacidade do local.

GALERÍA DE FOTOS:



As xornadas en Ourense

A xornada celebrada en Ourense tivo lugar no Hotel Francisco II.

O venres día 19/11/2010 o relatorio estaba previsto para as 19.30 e a súa finalización para as 21.30.

O sábado día 20/11/2010 o obradoiro teórico-práctico estaba previsto para as 10.30 e a súa finalización para as 13.30.

A asistencia cumpriu coas expectativas, completando a capacidade do local.



GALERÍA DE FOTOS:



As xornadas en Lugo

A xornada celebrada en Lugo tivo lugar no Gran Hotel de Lugo

O venres día 26/11/2010 o relatorio estaba previsto para as 18.30 e a súa finalización para as 21.30.

O sábado día 27/11/2010 o obradoiro teórico-práctico estaba previsto para as 10.30 e a súa finalización para as 13.30.



A asistencia cumpriu coas expectativas, completando a capacidade do local.

GALERÍA DE FOTOS:



As xornadas en A Coruña

A xornada celebrada en A Coruña tivo lugar no Hotel Tryp A Coruña



O venres día 19/11/2010 o relatorio estaba previsto para as 18.30 e a súa finalización para as 21.30.

O sábado día 20/11/2010 o obradoiro teórico-práctico estaba previsto para as 10.30 e a súa finalización para as 13.30.

A asistencia cumpriu coas expectativas, completando a capacidade do local.

GALERÍA DE FOTOS:



Enquisa

Como xa se comentou utilizáronse uns trípticos tanto para promover as xornadas como para obter a información necesaria sobre temas varios sobre *software* libre. Móstranse os datos obtidos por provincia das 250 enquisas recollidas e un resumo xeral.

Modelo de tríptico/enquisa

| Valoración | Plan de acción | LUGARES DE DATAS DO EVENTO | |
|--|---|--|--|
| <p>27. O Software Libre promove o desenvolvemento humano, a sociedade do coñecemento e a innovación tecnolóxica, favorecendo o acceso de todas as persoas do coñecemento e a innovación.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>28. O Software Libre é "libre" porque calquera o pode utilizar e mellorar e fai uso de estándares públicos e de formatos abertos.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>29. O Software Libre posibilita a independencia tecnolóxica e, ao contrario que o software privativo, evita estar atados ás decisións que tome ningunha empresa.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> | <p>30. A Xunta de Galicia debería promover e fomentar activamente o uso do Software Libre en todas a s relacións das persoas coa Administración.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>31. O Software Libre debería usarse de maneira xeneralizada en todos os organismos públicos e en todas a s esferas da actividade cidadá.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>32. A Xunta debería divulgar na sociedade o significado do Software Libre, así como difundir as súas múltiples vantaxes e beneficios.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> <p>33. A formación informática nas escolas debería facerse integralmente en software libre.</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente de acordo <input type="checkbox"/> De acordo <input type="checkbox"/> En desacordo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacordo <input type="checkbox"/> No é aplicable</p> | <p>SERVIDORES UNIX/LINUX</p> <p><input type="checkbox"/> 19-20/11/2010: A CORUÑA Hotel Trip Coruña Ramón y Cajal, 53 15006 A Coruña Tel: 981 148 471</p> <p><input type="checkbox"/> 26-27/11/2010: SANTIAGO Hotel Torres de Compostela Rúa do Restolla, 24 15702 S. de Compostela Tel: 981 598 590</p> <p>SEGURIDADE DE SOFTWARE LIBRE</p> <p><input type="checkbox"/> 19-20/11/2010: OURENSE Hotel Francisco II Bedoya, 17 32004 Ourense Tel: 988 366 063</p> <p><input type="checkbox"/> 26-27/11/2010: LUGO Gran Hotel de Lugo Ramón Ferreiro, 21 • 27002 Lugo Tel: 982 252 859</p> <p>FERROL Toxos e Froles Magdalena, 220 • 15402 Ferrol Tel: 981 369 790</p> | <p>Xornadas sobre software libre internet seguro</p> <p>1ª XORNADA Servidores UNIX/LINUX</p> <p>2ª XORNADA Seguridade do Software Libre</p> <p>Asistencia libre para os inscritos Confirmar asistencia no teléfono 988 366 268 ENTREGA DE MATERIAL NAS XORNADAS</p> <p>ORGANIZA: AGI Asociación de Galicia por Internet</p> <p>COFINANCIADO POR: Galicia EUROPEAN UNION EUROPEAN UNION EUROPEAN UNION EUROPEAN UNION</p> <p>XUNTA DE GALICIA PRESIDENCIA Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica</p> |



Por favor, dedica un momento a completar esta pequena enquisa; a información que nos proporcionas será utilizada nun estudo, e será soporte promocional dunhas xornadas para dar a coñecer a seguridade do Software Libre. As túas respostas serán tratadas de maneira confidencial e non serán utilizadas para outro propósito que non sexa o estudo que vai realizar a Asociación de Centros Homologados, en colaboración con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica da Xunta de Galicia.

Agradeceremos que respondas con sinceridade xa que as respostas non serán asociadas a túa identidade, e con coherencia; os cuestionarios que presenten respostas claramente incoherentes serán desbotados.

Entrega esta enquisa no lugar do evento da túa cidade, e o noso persoal farache entrega do material promocional das xornadas.

Grazas pola túa colaboración

AXÚDANOS A DAR A COÑECER O SOFTWARE LIBRE



- 1. Canto tempo leva utilizando Software Libre?**
- Menos dun mes
 - Entre un e seis meses
 - Entre seis meses e un ano
 - Entre un e tres anos
 - Mais de tres anos

- 2. Con que frecuencia utiliza Software Libre?**
- Unha ou máis veces á semana
 - Unhas dous ou tres veces ao mes
 - Unha vez ao mes
 - Menos dunha vez ao mes

Satisfacción xeral

- 3. Cal é o seu grao de satisfacción xeral co Software Libre?**
- Completamente satisfeito/a
 - Satisfeito/a
 - Insatisfeito/a
 - Completamente insatisfeito/a

- 4. En comparación con outras alternativas de Software, o Software Libre é:**
- Moito mellor
 - Algo mellor
 - Máis ou menos igual
 - Algo peor
 - Moito peor
 - No o sei

Intención de uso e recomendacións

- 5. Seguirá usando Software Libre?**
- Seguro que si
 - Probablemente si
 - Pode que si, pode que non
 - Probablemente non
 - Seguro que non
- 6. Recomendaría vostede o Software Libre a outras persoas?**
- Si
 - Probablemente si
 - Pode que si, pode que non
 - Probablemente non
 - Non
- 7. Utiliza o Software Libre para:**
- Como software de escritorio
 - Como software de servidor
 - Ambas
 - Non o utilizo en ningún dos casos anteriores pero estou interesado en usalo.

Valoración do produto

- 9. O Software Libre vale o que paguei por el.**
- Totalmente de acordo
 - De acordo
 - En desacordo
 - Totalmente en desacordo
 - Non aplicable
- 10. O Software Libre cobre as miñas expectativas.**
- Totalmente de acordo
 - De acordo
 - En desacordo
 - Totalmente en desacordo
 - Non aplicable
- 11. O Software Libre é fácil de usar.**
- Totalmente de acordo
 - De acordo
 - En desacordo
 - Totalmente en desacordo
 - Non aplicable
- 12. O Software Libre ofrece produtos competitivos.**
- Totalmente de acordo
 - De acordo
 - En desacordo
 - Totalmente en desacordo
 - Non aplicable
- 13. O Software Libre é amplamente coñecido polos usuarios.**
- Totalmente de acordo
 - De acordo
 - En desacordo
 - Totalmente en desacordo
 - Non aplicable
- 14. As Comunicacións Virtuais atenden ben ás necesidades do usuario.**
- Totalmente de acordo
 - De acordo
 - En desacordo
 - Totalmente en desacordo
 - Non aplicable

- 15. O rendemento dun sistema informático implementado con software libre é superior ao implementado con software privado.**
- Totalmente de acordo
 - De acordo
 - En desacordo
 - Totalmente en desacordo
 - Non aplicable

- 16. Coñece algunha empresa ou institución que teña implementado o seu sistema informático usando Software Libre?**
- Si
 - (Institución: indique cal/es)
 - _____
 - _____
 - (Empresa: indique cal/es)
 - _____
 - _____
 - Non

Satisfacción atributos

- 8. Que grao de importancia lle dáis aos seguintes aspectos á hora de usar Software?**
- CALIDADE**
- Moi importante
 - Importante
 - Non demasiado importante
 - Nada importante
- RELACIÓN CALIDADE/PREZO**
- Moi importante
 - Importante
 - Non demasiado importante
 - Nada importante
- PROCESO DE INSTALACIÓN**
- Moi importante
 - Importante
 - Non demasiado importante
 - Nada importante
- EXPERIENCIA DE USO**
- Moi importante
 - Importante
 - Non demasiado importante
 - Nada importante
- AXUDAS**
- Moi importante
 - Importante
 - Non demasiado importante
 - Nada importante

Varios

- 17. Baseándose na súa propia experiencia con Software Libre, buscaría vostede Software Libre para afacerse con produtos ou servizos similares?**
- É moi probable
 - É probable
 - Non é probable
 - É moi improbable
- 18. En que idioma utiliza Software Libre?**
- Galego
 - Castelán
 - Inglés
 - Outro (indique cal _____)
- 19. O Software Libre está amplamente traducido ao galego e ao castelán**
- Totalmente de acordo
 - De acordo
 - En desacordo
 - Totalmente en desacordo
 - Non aplicable
- 20. Dos produtos de software que se citan a continuación, que produtos recoñece como Software Libre?**
- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Firefox | <input type="checkbox"/> Excel |
| <input type="checkbox"/> Writer | <input type="checkbox"/> WinZip |
| <input type="checkbox"/> Explorer | <input type="checkbox"/> Photoshop |
| <input type="checkbox"/> Word | <input type="checkbox"/> FreeCad |
| <input type="checkbox"/> Impress | <input type="checkbox"/> Thunderbird |
| <input type="checkbox"/> Mediaplayer | <input type="checkbox"/> Calc |
| <input type="checkbox"/> MySQL | <input type="checkbox"/> Outlook |
| <input type="checkbox"/> Access | <input type="checkbox"/> 7-Zip |
| <input type="checkbox"/> Skype | <input type="checkbox"/> GIMP |
| <input type="checkbox"/> VLCmediaplayer | |
- 21. Tivo vostede algún problema á hora de usar Software Libre?**
- Si
 - Non
- 22. Resolvéronse eses problemas de maneira satisfactoria para vostede?**
- Si
 - Non

Datos do perfil

- 23. En que intervalo de idade se encontra?**
- Menor de 14
 - Entre 14 e 19
 - Entre 20 e 24
 - Entre 25 e 34
 - Entre 35 e 44
 - Entre 45 e 54
 - Entre 55 e 64
 - Más de 64
- 24. Sexo?**
- Home
 - Muller
- 25. Residencia habitual?**
- Galicia
 - Outra Comunidade Autónoma
 - Indique cal _____
 - Outro país
 - Indique cal _____
- 26. Nivel de formación?**
- Sen estudos
 - Estudos primarios
 - Estudos secundarios
 - Formación Profesional
 - Estudos universitarios

Valoración enquisas – EDICIÓN SANTIAGO

USO DO PRODUTO

Podemos observar que case o 50% das persoas enquisadas leva usando *software* libre máis dun ano, o que nos indica que se trata dun tipo de *software* cun certo grao de madurez.

En canto á frecuencia de utilización vemos que un 60% das persoas utiliza este tipo de *software* varias veces por semana, o que nos indica que a persoa usuaria deste tipo de *software* o emprega de xeito habitual.

SATISFACCIÓN XERAL

A maioría dos enquisados están satisfeitos co produto, o cal indica a boa consideración que ten o software libre na sociedade.

En canto á comparación con outras alternativas, observamos que o 50% dos enquisados consideran que o software libre é mellor que os sistemas propietarios.

INTENCIÓN DE USO E RECOMENDACIÓNS

En canto as preguntas se usaría software libre e se o recomendaría a outras persoas, observamos que o 90% consideran que o software libre é o sistema que usarán, o cal indica o arraigo existente na sociedade.

En canto á pregunta para que utiliza o software libre, destacamos que o 40% úsao tanto para software de escritorio coma de servidor, o cal indica que o sistema libre está a ser máis coñecido a tódolos niveis.

SATISFACCIÓN DE ATRIBUTOS

Á vista dos resultados obtidos neste punto, podemos deducir que, aínda que a importancia que as persoas que o usa lles dan a todos os aspectos preguntados é alta, os factores que máis predominan son a calidade e mais a axuda ofrecida polos programas.

VALORACIÓN DO PRODUTO

En canto ás preguntas deste apartado podemos destacar que a xente preguntada opina que este tipo de programas teñen unha alta facilidade de uso e que cobren de xeito completo as súas necesidades, o que nos indica que este *software* goza dun alto grao de madurez e aceptación por parte das persoas que o usan.

Sobre as preguntas se vale o pagado, se cubre as expectativas, sobre a facilidade no uso e a competitividade do produto, observamos que máis dun 80% está de acordo ou en total de acordo, o cal indica o desenrolo deste tipo de servizos.

Na pregunta referida ao seu coñecemento, un 40% considera que non está o suficientemente promocionado, o cal indica á necesidade dunha maior publicidade.

En canto ao rendemento, observamos que o 80% dos enquisados, consideran que o rendemento é superior ao implementado con software propietario, o cal indica o desenrolo do software libre.

Sobre a pregunta se coñece algunha empresa que teña implementado o seu sistema informático con Software Libre, destacan AENA e Concello de A Coruña, o que implica que tanto as institucións públicas coma as privadas, están a pensar na posibilidade de fomentalo seu uso.

VARIOS

Na pregunta baseada na experiencia persoal, se buscaría software libre, un 75% considera que é probable que o fixera, o cal indica que o software libre está a chegar a sociedade.

En canto ao idioma utilizado é o castelán maioritariamente, pero obsérvase un grao de penetración do galego bastante elevado, que sen ningunha dúbida se verá favorecido por xornadas de divulgación deste tipo. En canto á tradución do software libre a galego ou castelán, un 40% esta de acordo.

En canto aos programas coñecidos, destaca claramente o programa *Firefox* con máis dun 85% de recoñecemento. Tamén destaca no segmento de programas ofimáticos o programa Calc cun recoñecemento de máis dun 75%

Sobre a existencia de problemas de uso e se resolveron, máis dun 50% considera que os problemas foron resoltos, o que indica o bo servizo que ofrece o software libre.

DATOS DO PERFIL

Da análise das respostas neste apartado podemos obter os seguintes resultados:

En canto á idade das persoas participantes podemos deducir que a franxa predominante varía entre os 20 e os 40 anos, xa que nesta franxa de idade podemos atopar o 90% das persoas enquisadas.

En canto ao sexo das persoas enquisadas vemos que as porcentaxes de homes e mulleres están moi próximas, sendo os homes un 60%.

Relativo ao nivel de formación podemos observar que o predominio do nivel de formación das persoas participantes é a FP e mais os estudos universitarios.

Os resultados obtidos neste apartado avalan os resultados obtidos nos demais, pois as proporcións da xente sondada cingúense dunha maneira axeitada ao perfil de usuario dun ordenador.

VALORACIÓN

En canto ás preguntas relativas á súa valoración social podemos observar que máis dun 90% das persoas enquisadas opinan que este tipo de *software* é unha ferramenta que favorece o desenvolvemento social, que mellora os estándares públicos e que posibilita a independencia tecnolóxica.

PLAN DE ACCIÓN

En canto ao seu uso por parte dos organismos públicos, un 90% está de acordo coa súa utilización por parte dos organismos públicos e na promoción do seu uso en todas as esferas de actividade cidadá.

Valoración enquisas – EDICIÓN FERROL

USO DO PRODUTO

Podemos observar que un 10% das persoas enquisadas leva menos dun mes utilizando este tipo de *software*, o cal indica o volume de uso que ten.

En canto á frecuencia de utilización vemos que un 55% das persoas utilizan este tipo de *software* varias veces por semana, o que nos indica que a persoa usuaria deste tipo de *software* o emprega de xeito habitual.

SATISFACCIÓN XERAL

A maioría dos enquisados están satisfeitos co produto, o cal indica a boa consideración que ten o software libre na sociedade.

En canto á comparación con outras alternativas, observamos que o 50% dos enquisados consideran que o software libre é mellor que os sistemas propietarios.

INTENCIÓN DE USO E RECOMENDACIÓNS

En canto as preguntas se usaría software libre e se o recomendaría a outras persoas, observamos que o 95% consideran que o software libre é o sistema que usarán, o cal indica o arraigo existente na sociedade.

En canto á pregunta para que utiliza o software libre, destacamos que o 35% úsao tanto para software de escritorio coma de servidor, o cal indica que o sistema libre está a ser máis coñecido a tódolos niveis.

SATISFACCIÓN DE ATRIBUTOS

Á vista dos resultados obtidos neste punto, podemos deducir que, aínda que a importancia que as persoas que o usa lles dan a todos os aspectos preguntados é alta, os factores que máis predominan son a relación calidade/prezo e mais a experiencia de uso ofrecida polos programas.

VALORACIÓN DO PRODUTO

En canto ás preguntas deste apartado podemos destacar que a xente preguntada opina que este tipo de programas teñen unha alta facilidade de uso e cobren de xeito completo as súas necesidades, o que nos indica que este *software* goza dun alto grao de madurez e aceptación por parte das persoas que o utilizan.

En canto ás preguntas deste apartado podemos destacar que a xente preguntada opina que este tipo de programas teñen unha alta facilidade de uso e que cobren de xeito completo as súas necesidades, o que nos indica que este *software* goza dun alto grao de madurez e aceptación por parte das persoas que o usan.

Sobre as preguntas se vale o pagado, se cubre as expectativas, sobre a facilidade no uso e a competitividade do produto, observamos que máis dun 85% está de acordo ou en total de acordo, o cal indica o desenvolvemento deste tipo de servizos.

Na pregunta referida ao seu coñecemento, un 48% considera que non está o suficientemente promocionado, o cal indica a necesidade dunha maior publicidade.

En canto ao rendemento, observamos que o 60% dos enquisados, consideran que o rendemento é superior ao implementado con software propietario, o cal indica o desenvolvemento do software libre.

Sobre a pregunta se coñece algunha empresa que teña implementado o seu sistema informático con software libre, o 75% descoñecen o seu uso por estas entidades.

VARIOS

Na pregunta baseada na experiencia persoal, se buscaría software libre, un 95% considera que é probable que o fixera, o cal indica que o software libre está a chegar a sociedade.

En canto ao idioma utilizado é o castelán maioritariamente, pero obsérvase un grao de penetración do galego bastante elevado, que sen ningunha dúbida se verá favorecido por xornadas de divulgación deste tipo. En canto á tradución do software libre a galego ou castelán, un 70% está de acordo.

En canto aos programas coñecidos, destaca claramente o programa *Firefox* con máis dun 80% de recoñecemento. Tamén destaca no segmento de programas ofimáticos o programa *Writer* cun recoñecemento de máis dun 65%

Sobre a existencia de problemas de uso e se resolveron, máis dun 70% considera que os problemas foron resoltos, o que indica o bo servizo que ofrece o software libre.

DATOS DO PERFIL

Da análise das respostas neste apartado podemos obter os seguintes resultados:

En canto á idade dos participantes desta cidade é destacable que máis do 90% dos participantes teñen entre 20 e 34 anos.

En canto ao sexo das persoas enquisadas vemos que a porcentaxe de homes é dun 90% en comparación cas mulleres.

Relativo ao nivel de formación podemos observar que o predominio do nivel de formación dos participantes é a FP e mais os estudos universitarios. No caso desta cidade, predomina os universitarios cun 60% sobre o total da sondaxe.

Os resultados obtidos neste apartado avalan os resultados obtidos nos demais, pois as proporcións da xente sondada cínxense dunha maneira axeitada ao perfil de usuario dun ordenador.

VALORACIÓN

En canto ás preguntas relativas á súa valoración social podemos observar que máis dun 80% das persoas enquisadas opinan que este tipo de *software* é unha ferramenta que favorece o desenvolvemento social, que mellora os estándares públicos e que posibilita a independencia tecnolóxica.

PLAN DE ACCIÓN

En canto ao seu uso por parte dos organismos públicos, un 100% está de acordo coa súa utilización por parte dos organismos públicos; un 85% considera que o software libre debería estudarse nas escolas.

Valoración enquisas – EDICIÓN OURENSE

USO DO PRODUTO

Neste caso o 90% das persoas enquisadas leva máis dun ano utilizando software libre. Se contrastamos os datos coas demais cidades nas que se desenvolveron as xornadas, vemos que a media do tempo que se leva usando é sensiblemente maior.

En canto á frecuencia de utilización vemos que un gran porcentaxe das persoas utiliza este tipo de *software* varias veces por semana, o que nos indica que o usuario deste tipo de *software* o emprega de xeito habitual.

SATISFACCIÓN XERAL

A maioría dos enquisados están satisfeitos co produto, o cal indica a boa consideración que ten o software libre na sociedade.

En canto á comparación con outras alternativas, observamos que o 80% dos enquisados consideran que o software libre é mellor que os sistemas propietarios.

INTENCIÓN DE USO E RECOMENDACIÓNS

En canto as preguntas se usaría software libre e se o recomendaría a outras persoas, observamos que o 85% consideran que o software libre é o sistema que usarán, o cal indica o arraigo existente na sociedade.

En canto á pregunta para que utiliza o software libre, destacamos que o 50% úsao coma software de servidor, o cal indica que o seu uso para traballar na internet está desenrolado.

SATISFACCIÓN DE ATRIBUTOS

Á vista dos resultados obtidos neste punto, podemos deducir que, aínda que a importancia que as persoas que o usa lles dan a todos os aspectos preguntados é alta, os factores que máis predominan son a relación calidade/prezo e mais a experiencia de uso.

VALORACIÓN DO PRODUTO

En canto ás preguntas deste apartado podemos destacar que a xente preguntada opina que este tipo de programas teñen unha alta facilidade de uso e que cobren de xeito completo as súas necesidades, o que nos indica que este *software* goza dun alto grao de madurez e aceptación por parte das persoas que o usan.

Sobre as preguntas se vale o pagado, se cubre as expectativas, sobre a facilidade no uso e a competitividade do produto, observamos que máis dun 90% está de acordo ou en total de acordo, o cal indica o desenrolo deste tipo de servizos.

Na pregunta referida ao seu coñecemento, un 60% considera que está suficientemente promocionado.

En canto ao rendemento, observamos que o 95% dos enquisados, consideran que o rendemento é superior ao implementado con software propietario, o cal indica o desenvolvemento do software libre.

Sobre a pregunta se coñece algunha empresa que teña implementado o seu sistema informático con software libre, o 85% dos enquisados descoñecen a existencia deste software nas diversas entidades.

VARIOS

Na pregunta baseada na experiencia persoal, se buscaría software libre, un 100% considera que é probable que o fixera, o cal indica que o software libre está a chegar a sociedade.

En canto ao idioma utilizado é o castelán maioritariamente. En canto á tradución do software libre a galego ou castelán, un 40% está de acordo.

En canto aos programas coñecidos, destaca claramente o programa *Firefox* con máis dun 95% de recoñecemento. Tamén destaca no segmento de programas ofimáticos o programa Outlook, o cal indica a falta de coñecemento do software libre, o cal mellorouse coas xornadas realizadas.

Sobre a existencia de problemas de uso e se resolveron, máis dun 40% considera que os problemas non foron resoltos.

DATOS DO PERFIL

Da análise das respostas neste apartado podemos obter os seguintes resultados:

En canto á idade dos participantes podemos deducir que a franxa predominante neste caso concéntrase nos 25 e os 44 anos, cun 90% das persoas enquisadas.

En canto ao sexo das persoas enquisadas predominan lixeiramente as mulleres, cun 60% dos sondados.

Relativo ao nivel de formación podemos observar que o predominio neste caso repártese ente universitarios e FP. É destacable a participación de persoas con estudos secundarios.

VALORACIÓN

En canto ás preguntas relativas á súa valoración social podemos observar que máis dun 60% das persoas enquisadas opinan que este tipo de *software* é unha

ferramenta que favorece o desenvolvemento social, que mellora os estándares públicos e que posibilita a independencia tecnolóxica.

PLAN DE ACCIÓN

En canto ao seu uso por parte dos organismos públicos, un 60% está de acordo coa súa utilización por parte dos organismos públicos e na promoción do seu uso en todas as esferas de actividade cidadá.

Valoración enquisas – EDICIÓN LUGO

USO DO PRODUTO

Podemos observar que un 30% das persoas enquisadas leva máis de tres anos usando *software* libre, o que nos indica que se trata dun tipo de *software* cunha penetración un pouco máis antiga ca no resto das cidades onde se desenvolveron as xornadas.

En canto á frecuencia de utilización vemos que un 50% das persoas utiliza este tipo de *software* varias veces por semana, porcentaxe tamén algo maior ca no resto das cidades.

SATISFACCIÓN XERAL

A maioría dos enquisados están satisfeitos co produto, o cal indica a boa consideración que ten o software libre na sociedade.

En canto á comparación con outras alternativas, observamos que o 80% dos enquisados consideran que o software libre é mellor que os sistemas propietarios.

INTENCIÓN DE USO E RECOMENDACIÓNS

En canto as preguntas se usaría software libre e se o recomendaría a outras persoas, observamos que o 90% consideran que o software libre é o sistema que usarán, o cal indica o arraigo existente na sociedade.

En canto á pregunta para que utiliza o software libre, destacamos que o 45% úsao coma software de escritorio, o cal indica que o seu uso como substituto de software propietario é importante.

SATISFACCIÓN DE ATRIBUTOS

Á vista dos resultados obtidos neste apartado, podemos deducir que, aínda que a importancia que as persoas que o usan lles dan a todos os aspectos preguntados é alta-moi alta, os factores que máis predominan son a calidade e mais a experiencia de uso.

VALORACIÓN DO PRODUTO

En canto ás preguntas deste apartado podemos destacar que a xente preguntada opina que este tipo de programas teñen unha alta facilidade de uso e que cobren de xeito completo as súas necesidades, o que nos indica que este *software* goza dun alto grao de madurez e aceptación por parte das persoas que o usan.

Sobre as preguntas se vale o pagado, se cubre as expectativas, sobre a facilidade no uso e a competitividade do produto, observamos que máis dun 90% está de acordo ou en total de acordo, o cal indica o desenrolo deste tipo de servizos.

Na pregunta referida ao seu coñecemento, un 50% considera que está suficientemente promocionado.

En canto ao rendemento, observamos que o 75% dos enquisados, consideran que o rendemento é superior ao implementado con software propietario, o cal indica o desenrolo do software libre.

Sobre a pregunta se coñece algunha empresa que teña implementado o seu sistema informático con software libre, o 60% dos enquisados descoñecen a existencia deste software nas diversas entidades.

VARIOS

Na pregunta baseada na experiencia persoal, se buscaría software libre, un 90% considera que é probable que o fixera, o cal indica que o software libre está a chegar a sociedade.

En canto ao idioma utilizado é o castelán maioritariamente, pero obsérvase un grao de penetración do galego bastante elevado, que sen ningunha dúbida se verá favorecido por xornadas de divulgación deste tipo. En canto á tradución do software libre a galego ou castelán, un 85% está de acordo.

En canto aos programas coñecidos, destaca claramente o programa *Firefox* con máis dun 85% de recoñecemento. Tamén destaca no segmento de programas ofimáticos o programa *Writer*.

Sobre a existencia de problemas de uso e se resolveron, máis dun 80% considera que os problemas foron resoltos, o cal indica o bo servizo do software libre.

DATOS DO PERFIL

Da análise das respostas neste apartado podemos obter os seguintes resultados:

En canto á idade dos participantes podemos deducir que a franxa predominante neste caso concéntrase nos 25 e os 44 anos, cun 75% das persoas enquisadas.

En canto ao sexo das persoas enquisadas predominan lixeiramente os homes, cun 85% dos sondados.

Relativo ao nivel de formación podemos observar que o predominio neste caso repártese ente universitarios e FP, cun 91% de participación se incluimos os dous grupos.

Os resultados obtidos neste apartado avalan os resultados obtidos nos demais, pois as proporcións da xente sondada cínxense dunha maneira axeitada ao perfil de usuario dun ordenador.

VALORACIÓN

En canto ás preguntas relativas á súa valoración social podemos observar que máis dun 90% das persoas enquisadas opinan que este tipo de *software* é unha ferramenta que favorece o desenvolvemento social, que mellora os estándares públicos e que posibilita a independencia tecnolóxica.

PLAN DE ACCIÓN

En canto ao seu uso por parte dos organismos públicos, un 95% está de acordo coa súa utilización por parte dos organismos públicos e na promoción do seu uso en todas as esferas de actividade cidadá.

Valoración enquisas – EDICIÓN A CORUÑA

USO DO PRODUTO

Podemos observar que un 30% das persoas enquisadas leva máis de tres anos usando *software* libre, o que nos indica que se trata dun tipo de *software* cunha penetración un pouco máis antiga ca no resto das cidades onde se desenvolveron as xornadas.

En canto á frecuencia de utilización vemos que un 80% das persoas utiliza este tipo de *software* varias veces por semana, porcentaxe tamén algo maior ca no resto das cidades.

SATISFACCIÓN XERAL

O 100% dos enquisados están satisfeitos co produto, o cal indica a boa consideración que ten o software libre na sociedade.

En canto á comparación con outras alternativas, observamos que o 70% dos enquisados consideran que o software libre é mellor que os sistemas propietarios.

INTENCIÓN DE USO E RECOMENDACIÓNS

En canto as preguntas se usaría software libre e se o recomendaría a outras persoas, observamos que o 80% consideran que o software libre é o sistema que usarán, o cal indica o arraigo existente na sociedade.

En canto á pregunta para que utiliza o software libre, destacamos que o 75% úsao coma software de escritorio, o cal indica que o seu uso como substituto de software propietario é importante.

SATISFACCIÓN DE ATRIBUTOS

Á vista dos resultados obtidos neste apartado, podemos deducir que, aínda que a importancia que as persoas que o usan lles dan a todos os aspectos preguntados é alta-moi alta, os factores que máis predominan son a relación calidade/prezo e mais a experiencia de uso.

VALORACIÓN DO PRODUTO

En canto ás preguntas deste apartado podemos destacar que a xente preguntada opina que este tipo de programas teñen unha alta facilidade de uso e que cobren de xeito completo as súas necesidades, o que nos indica que este *software* goza dun alto grao de madurez e aceptación por parte das persoas que o usan.

Sobre as preguntas se vale o pagado, se cubre as expectativas, sobre a facilidade no uso e a competitividade do produto, observamos que máis dun 90% está de acordo ou en total de acordo, o cal indica o desenrolo deste tipo de servizos.

Na pregunta referida ao seu coñecemento, un 50% considera que está suficientemente promocionado.

En canto ao rendemento, observamos que o 75% dos enquisados, consideran que o rendemento é superior ao implementado con software propietario, o cal indica o desenrolo do software libre.

Sobre a pregunta se coñece algunha empresa que teña implementado o seu sistema informático con software libre, o 60% dos enquisados descoñecen a existencia deste software nas diversas entidades.

VARIOS

Na pregunta baseada na experiencia persoal, se buscaría software libre, un 90% considera que é probable que o fixera, o cal indica que o software libre está a chegar a sociedade.

En canto ao idioma utilizado é o castelán maioritariamente, pero obsérvase un grao de penetración do galego bastante elevado, que sen ningunha dúbida se verá favorecido por xornadas de divulgación deste tipo. En canto á tradución do software libre a galego ou castelán, un 85% está de acordo.

En canto aos programas coñecidos, destaca claramente o programa *Firefox* con máis dun 85% de recoñecemento. Tamén destaca no segmento de programas ofimáticos o programa *Writer*.

Sobre a existencia de problemas de uso e se resolveron, máis dun 80% considera que os problemas foron resoltos, o cal indica o bo servizo do software libre.

DATOS DO PERFIL

Da análise das respostas neste apartado podemos obter os seguintes resultados:

En canto á idade dos participantes podemos deducir que a franxa predominante neste caso concéntrase nos 25 e os 44 anos, cun 75% das persoas enquisadas.

En canto ao sexo das persoas enquisadas predominan lixeiramente os homes, cun 85% dos sondados.

Relativo ao nivel de formación podemos observar que o predominio neste caso repártese ente universitarios e FP, cun 91% de participación se incluimos os dous grupos.

Os resultados obtidos neste apartado avalan os resultados obtidos nos demais, pois as proporcións da xente sondada cínxense dunha maneira axeitada ao perfil de usuario dun ordenador.

VALORACIÓN

En canto ás preguntas relativas á súa valoración social podemos observar que máis dun 90% das persoas enquisadas opinan que este tipo de *software* é unha ferramenta que favorece o desenvolvemento social, que mellora os estándares públicos e que posibilita a independencia tecnolóxica.

PLAN DE ACCIÓN

En canto ao seu uso por parte dos organismos públicos, un 95% está de acordo coa súa utilización por parte dos organismos públicos e na promoción do seu uso en todas as esferas de actividade cidadá.

Resumo xeral das enquisas

USO DO PRODUTO

Podemos observar que case **o 50% das persoas enquisadas levan máis dun ano usando software libre**, dato do que se pode sacar a conclusión de que se debe fomentar o seu uso e o seu coñecemento.

En canto á frecuencia de utilización vemos **que un 75% das persoas** utiliza este tipo de *software* varias veces por semana, o que nos indica que o usuario deste tipo de *software* o **emprega de xeito habitual**.

SATISFACCIÓN XERAL

Podemos observar que o **90% dos enquisados** están satisfeitos co produto, o cal indica **a boa consideración** que ten o software libre na sociedade.

En canto á comparación con outras alternativas, observamos que o **70% dos enquisados** consideran que o software libre **é mellor** que os sistemas propietarios.

INTENCIÓN DE USO E RECOMENDACIÓNS

En canto as preguntas se usaría software libre e se o recomendaría a outras persoas, observamos que o **85% dos enquisados** consideran que o software libre é o sistema que usarán, o cal indica o **arraigo existente na sociedade**.

En canto á pregunta para que utiliza o software libre, destacamos que o **60%** úsao coma software de escritorio e como software de servidor, o cal indica que o seu uso como substituto de software propietario é importante.

SATISFACCIÓN DE ATRIBUTOS

Á vista dos resultados obtidos neste apartado, podemos deducir que a importancia que as persoas usuarias lles dan a todos os aspectos preguntados **é alta-moi alta**. Os factores que máis predominan **son a calidade e mais a axuda ofrecida polos programas**.

VALORACIÓN DO PRODUTO

En canto ás preguntas deste apartado podemos destacar que a xente preguntada opina que este tipo de programas teñen unha **alta facilidade de uso e cobren de xeito completo as súas necesidades, o que nos indica que este software goza dun alto grao de madurez e aceptación por parte das persoas usuarias**.

Sobre as preguntas se vale o pagado, se cubre as expectativas, sobre a facilidade no uso e a competitividade do produto, observamos que máis dun **90%** está de acordo ou en total de acordo, o cal indica o **desenrolo** deste tipo de servizos.

Na pregunta referida ao seu coñecemento, un **50%** considera que está suficientemente promocionado.

En canto ao rendemento, observamos que o **75% dos enquisados**, consideran que o rendemento **é superior** ao implementado con software propietario, o cal indica o desenrolo do software libre.

Sobre a pregunta se coñece algunha empresa que teña implementado o seu sistema informático con software libre, o **70% dos enquisados** descoñecen a existencia deste software nas diversas entidades.

VARIOS

Na pregunta baseada na experiencia persoal, se buscaría software libre, un **90%** considera que é probable que o fixera, o cal indica que o software libre está a chegar a sociedade.

En canto **ao idioma** utilizado maioritariamente **é o castelán** pero obsérvase un grao de penetración do galego bastante elevado, que sen ningunha dúbida se verá favorecido por xornadas de divulgación deste tipo.

En canto aos **programas coñecidos**, destaca claramente o programa **Firefox con máis dun 90%** de recoñecemento. Tamén destaca no segmento de programas ofimáticos o programa **Writer cun recoñecemento de máis dun 70%**.

Sobre a existencia de problemas de uso e se resolveron, máis dun **80%** considera que os problemas foron **resoltos**, o cal indica o bo servizo do software libre.

DATOS DO PERFIL

Da análise das respostas conxuntas de todas as persoas enquisadas neste apartado podemos obter os seguintes resultados:

En canto **á idade dos participantes** podemos deducir que a franxa predominante oscila entre os **20 e os 40 anos**, xa que nesta franxa de idade podemos atopar o 80% das persoas enquisadas.

En canto ao **sexo** das persoas enquisadas observamos o predominio dos **homes con respectos as mulleres**.

Relativo **ao nivel de formación** podemos observar que o **predominio no nivel de formación dos participantes é a FP e mais os estudos universitarios**.

Os resultados obtidos neste apartado avalan os resultados obtidos nos demais, pois as proporcións da xente sondada cínxense dunha maneira axeitada ao perfil de usuario dun ordenador.

VALORACIÓN

En canto ás preguntas relativas á súa valoración social podemos observar que máis dun **90% das persoas enquisadas opinan que este tipo de *software* é unha ferramenta que favorece o desenvolvemento social.**

PLAN DE ACCIÓN

En canto ao **seu uso por parte dos organismos públicos, un 90% está de acordo coa súa utilización por parte dos organismos públicos e na promoción do seu uso en todas as esferas de actividade cidadá.**